

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Abstrak	ii
Daftar isi	iv
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar	vii
Daftar Lampiran	viii
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Batasan Masalah.....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian.....	7
1.6 Manfaat Penelitian.....	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Kinerja Poli Rawat Jalan	8
2.2 SOP dan implementasinya	13
2.3 Dokter dan insentif	18
2.4 Kajian Penelitian yang terdahulu	21
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Kerangka Konsep	23
3.2. Hipotesis Penelitian	26
3.3. Disain Penelitian	26
3.4. Definisi Operasional	27
3.5. Pengumpulan Data	27
3.6. Uji Kualitas Model	28
3.7. Metode Analisa	30
3.8. Keterbatasan dan Etika	31
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	33
4.2. Pembahasan	35
4.2.1 Analisis Deskriptif.....	35
4.2.2 Hasil Uji kualitas data	39
4.2.2.1 Uji Normalitas.....	39
4.2.2.2 Uji Multikolenieritas.....	40
4.2.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	40
4.2.2.4 Uji Autokorelasi.....	41
4.2.3 Analisis Regresi Berganda.....	42

4.2.4 Pembahasan Hasil Penelitian	46
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN	53

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
1	Fungsi Poli Rawat Jalan	2
2	Jumlah Kunjungan Pasien di Poli Rawat Jalan SHKJ 2007-2009..	4
3	Jumlah Pendapatan Poli Rawat Jalan SHKJ 2007-2009.....	4
4	Indikator Pelayanan di Poli Rawat Jalan	9
5	Perbandingan Penelitian yang relevan	22
6	Definisi Operasional	27
7	Hasil uji Normalitas	39
8	Hasil Uji Multikoleniaritas	40
9	Hasil Uji Heteroskedastisitas	41
10	Hasil Uji Autokorelasi	42
11	Hasil pembahasan Persamaan 1	43
12	Hasil pembahasan Persamaan 2	45

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
1	Model Organisasi yang tidak fokus.....	11
2	Model Organisasi fokus.....	12
3	Model Penelitian 1	24
4	Model Penelitian 2	25
5	Tingkat Utilisasi Ruang di Poli Rawat Jalan	33
6	Peta Lokasi	34
7	Grafik kunjungan pasien	35
8	Grafik penambahan dokter	36
9	Grafik Insentif dokter	37
10	Grafik Implementasi SOP	37
11	Grafik Pendapatan	38

DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
1	Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel dengan SPSS 18.....	53
2	Hasil Uji Autokorelasi Variabel dengan SPSS 18.....	54
3	Hasil Uji Normalitas Variabel dengan SPSS 18.....	55
4	Hasil Uji Multikoleniaritas Variabel dengan SPSS 18.....	56
5	Hasil Uji SPSS 18 Regresi Persamaan 1.....	57
6	Hasil Uji SPSS 18 Regresi Persamaan 2.....	59